

## Inspectierapport

Kleinschalig kindercentrum Doortje Dartel (KDV)  
Bonhoefferstraat 34  
9746BX Groningen  
Registratienummer 768759870

Toezichthouder:	GGD Groningen
In opdracht van gemeente:	Groningen
Datum inspectie:	28-02-2017
Type onderzoek:	Jaarlijks onderzoek
Status:	Definitief
Datum vaststelling inspectierapport:	13-03-2017

# Inhoudsopgave

Inhoudsopgave.....	2
Het onderzoek .....	3
Observaties en bevindingen .....	4
Overzicht getoetste inspectie-items .....	7
Gegevens voorziening .....	9
Gegevens toezicht .....	9
Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum.....	10

# Het onderzoek

## **Onderzoeksopzet**

Dit onderzoek is uitgevoerd op grond van artikel 1.62 lid 2 van de Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen. Het betreft een onaangekondigd jaarlijks onderzoek. Het rapport is tot stand gekomen aan de hand van onderzoek op basis van risicogestuurd toezicht. Om meer maatwerk bij het toezicht in de kinderopvang mogelijk te maken werken de GGD'en in Nederland volgens een model voor risicogestuurd toezicht. Dat betekent dat er intensiever geïnspecteerd zal worden waar nodig en minder intensief waar gebleken is dat dit kan. In dit inspectierapport zijn niet alle items beoordeeld. Met behulp van het 'model risicoprofiel' is de inspectie intensiviteit bepaald.

## **Beschouwing**

Kleinschalig kindercentrum Doortje Dartel biedt opvang aan kinderen in de leeftijd van 0 tot 12 jaar in de uitgebouwde woonkeuken van de houder. De nadruk ligt op de kinderdagverblijf leeftijd. De leefruimte is met name ingericht voor de kinderen van 0-4 jaar. Er zijn verschillende hoekjes waar spelmateriaal ligt en er is een lage tafel waar spelletjes gedaan kunnen worden en waar kan worden geknutseld. Verder is er een hoge tafel met kinderstoelen, waar regelmatig een boekje gelezen wordt. Ook is er een hoge box met daaronder een speelhuisje. Aan de voorkant van het pand is een afgeschermd tuin met diverse speeltoestellen.

## **Inspectiegeschiedenis:**

Kindercentrum Doortje Dartel is per 1 januari 2014 gestart met kleinschalige kinderopvang. In februari 2014 is een onderzoek na registratie plaats gevonden. Tijdens deze inspectie werd er voldaan aan alle getoetste voorwaarden.

Ook in 2015 en 2016 voldeed deze locatie aan de gestelde wettelijke eisen.

## **Huidige inspectie:**

Op 28-02-2017 heeft er een jaarlijks inspectie onderzoek plaatsgevonden.

Er wordt er niet voldaan aan de gestelde wettelijke eisen.

## **Advies aan College van B&W**

Geen handhaving.

De aanvankelijke tekortkoming is uitgewerkt bij de observaties en bevindingen. De tekortkoming berustte op een misverstand. De houder heeft de tekortkoming direct rechtgezet en dit geldt als verzachtende omstandigheid. Het advies is dan ook niet te handhaven.

*Het betreft hier een rapport dat de situatie beschrijft van een gecombineerde groep met zowel kinderdagverblijf kinderen als buitenschoolse opvang kinderen. De gemeente wordt verzocht om dit rapport ook toe te voegen aan de buitenschoolse opvang.*

## Observaties en bevindingen

### Pedagogisch klimaat

Dit hoofdstuk belicht de inspectiebevindingen over het domein 'pedagogisch klimaat'. Per aspect worden eerst de bevindingen beschreven die zijn geconstateerd tijdens het onderzoek. Daarna volgt een oordeel of er is voldaan aan de wettelijke voorwaarden.

#### **Pedagogische praktijk**

Bij het observeren van de pedagogische praktijk maakt de toezichthouder gebruik van het Veldinstrument observatie pedagogische praktijk voor kindercentra en peuterspeelzalen (januari 2015). Daarin staan beschrijvingen van de specifieke aspecten waarop wordt geobserveerd. Er wordt bij het beoordelen van de observaties uitgegaan van vier pedagogische basisdoelen waaraan de pedagogische praktijk minimaal moet voldoen, namelijk;

- waarborging van emotionele veiligheid
- ontwikkeling van persoonlijke competentie
- ontwikkeling van sociale competentie
- overdracht van normen en waarden

Hieronder volgen voorbeelden die tijdens het onderzoek op locatie zijn gezien:

#### Emotionele veiligheid

##### *Contact/affectie:*

*De beroepskrachten laten merken dat ze de kinderen accepteren zoals ze zijn; ze geven complimentjes, maken grapjes, knuffelen, hebben oogcontact en treden bemoedigend op als een kind dat nodig heeft.*

Een peuter heeft voor het eerst op de wc gepoept. Het kind wordt uitbundig geprezen en krijgt veel complimentjes. De blijdschap wordt gedeeld met andere kinderen. De pedagogisch medewerker zegt: 'Zullen we allemaal hieperdepiep hoera zingen?'. En tegen het kind: 'Geef me een high five. Wat een knapperd zeg!'.

#### Persoonlijke competentie

##### *Doelgericht aanbod:*

*De beroepskrachten organiseren en benutten het dagprogramma voor uitdaging, stimulans, avontuur en plezier voor kinderen. Kinderen krijgen de kans om zichzelf en elkaars kunnen te ontdekken.*

*De beroepskrachten plannen 'speelwerkactiviteiten' met een doel (bijv. fantasie- en rollenspel, tellen & meten, ontdekken) Er is aandacht voor en overleg over kwaliteit en niveau van spel.*

De kinderen bouwen onder begeleiding van een pedagogisch medewerker een toren van duplo. De kleuren van de duplostukken worden steeds benoemd en bevraagd en worden vergeleken met de kleuren van de kleding van de kinderen en van andere voorwerpen. Ook de hoogte van de toren is onderwerp van gesprek. Er wordt gekeken tot hoe hoog het nog lukt voordat hij omvalt. Een kind dat toekijkt wordt uitgenodigd om erbij te komen en ook mee te helpen. Als de toren omvalt beginnen ze opnieuw.

#### Sociale competentie

##### *Positieve sfeer:*

*De beroepskrachten zetten zich in voor een positieve sfeer door zorg voor de inrichting en aankleding van ruimte en activiteiten. Zij maken grapjes, zijn behulpzaam en hebben aandacht en zorg voor alle kinderen. Kinderen worden aangesproken op hun medeverantwoordelijkheid voor een positieve sfeer en omgang met elkaar.*

Een kind zit aan tafel een kaartspelletje te spelen en een ander kind staat er bij te kijken en laat merken dat het ook interesse heeft. De pedagogisch medewerker zegt: 'X, Y wil geloof ik ook met jou het spelletje doen'. Ze gaat er zelf even bij zitten en vraagt dan: 'Lukt het zo? Geef je Y ook even wat kaartjes?'. Als dat niet gebeurt herhaalt ze nog een keer: 'X, geeft je Y ook wat kaartjes want hij wil ook graag meespelen'.

### Overdracht van normen en waarden

#### *Uitleg en instructie:*

*De beroepskrachten begeleiden kinderen actief bij het leren kennen en omgaan met de afspraken in de groep. Zij leggen uit wat er van het kind verwacht wordt. Zij geven aan welk gedrag bij welke situatie hoort in termen van 'wat er wèl mag'.*

Als de kinderen samen opruimen gaat het er wat wild aan toe. De beroepskracht grijpt in en zegt: 'Jongens, niet gooien met speelgoed, dat doen we niet, he?! Jullie moeten alles rustig in de mand leggen anders gaat het kapot.'

Uit observatie is gebleken dat de beroepskrachten handelen volgens de vier pedagogische basisdoelen uit de Wet kinderopvang. Ook draagt de houder zorg voor uitvoering van het pedagogisch beleidsplan.

Er wordt voldaan aan de getoetste wettelijke voorwaarden.

#### Gebruikte bronnen:

- Interview houder en/of locatieverantwoordelijke (houder)
- Observaties (tijdens vrij spel en verschonen)
- Website
- Pedagogisch werkplan (versie 01-09-2013)

## **Personeel en groepen**

Dit hoofdstuk belicht de inspectiebevindingen over het domein 'personeel en groepen'. Per aspect worden eerst de bevindingen beschreven die zijn geconstateerd tijdens het onderzoek. Daarna volgt een oordeel of er is voldaan aan de wettelijke voorwaarden.

### **Verklaring omtrent het gedrag**

De verklaringen omtrent het gedrag van alle personen werkzaam bij kov Doortje Dartel zijn beoordeeld. Niet alle personen werkzaam bij Doortje Dartel beschikten aanvankelijk over een geldige verklaring omtrent het gedrag. Er was geen verklaring omtrent het gedrag voorhanden van de huishoudelijke hulp die tijdens de opvang in het pand en in de ruimtes waar de kinderen verblijven aanwezig is. De houder heeft de aanvraag inmiddels in gang gezet en op 09-03-2017 is de verklaring omtrent het gedrag alsnog overhandigd. Maar deze is niet overlegd voor aanvang van de werkzaamheden.

Er wordt daardoor niet voldaan aan alle getoetste wettelijke voorwaarden.

Uit bovenstaande constatering(en) / bevinding(en) blijkt dat aan de volgende voorwaarde(n) niet is voldaan.

Een verklaring omtrent het gedrag van een persoon werkzaam bij de onderneming is vóór aanvang van de werkzaamheden bij het kindercentrum overgelegd en is op dat moment niet ouder dan twee maanden.  
(art 1.50 lid 4 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen)

### **Passende beroepskwalificatie**

Alle beroepskrachten werkzaam bij kov Doortje Dartel beschikken over een voor de werkzaamheden passende beroepskwalificatie overeenkomstig de CAO Kinderopvang.

Er wordt voldaan aan de getoetste wettelijke voorwaarden.

### **Opvang in groepen**

De opvang vindt plaats in een vaste stamgroep.

Er wordt voldaan aan de getoetste wettelijke voorwaarden.

### **Beroepskracht-kindratio**

Uit de personeelsroosters en de presentielijsten is gebleken dat er voldoende beroepskrachten worden ingezet op het aantal aanwezige kinderen (de beroepskracht-kindratio).

Er wordt voldaan aan de getoetste wettelijke voorwaarden.

Gebruikte bronnen:

- Interview houder en/of locatieverantwoordelijke (houder)
- Observaties (tijdens vrij spel en verschonen)
- Website
- Verklaringen omtrent het gedrag
- Diploma's beroepskrachten
- Presentielijsten (week 6, 7 en 8)
- Personeelsrooster (week 6, 7 en 8)

## Overzicht getoetste inspectie-items

<b>Pedagogisch klimaat</b>
<b>Pedagogische praktijk</b>
De houder draagt zorg voor uitvoering van het pedagogisch beleidsplan. (art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 3 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)
De houder draagt zorg voor het waarborgen van emotionele veiligheid. (art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 2, 3 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 7 lid 1 sub a Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)
De houder draagt er zorg voor dat de kinderen de mogelijkheid krijgen om tot ontwikkeling van persoonlijke competentie te komen. (art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 2, 3 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 7 lid 1 sub a Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)
De houder draagt er zorg voor dat de kinderen de mogelijkheid krijgen om tot ontwikkeling van sociale competentie te komen. (art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 2, 3 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 7 lid 1 sub a Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)
De houder draagt zorg voor de overdracht van normen en waarden. (art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 2, 3 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 7 lid 1 sub a Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)
<b>Personeel en groepen</b>
<b>Verklaring omtrent het gedrag</b>
De houder en personen werkzaam bij de onderneming waarmee de houder het kindercentrum exploiteert zijn in het bezit van een verklaring omtrent het gedrag die is afgegeven na 1 maart 2013. (art 1.50 lid 3 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen)
Een verklaring omtrent het gedrag van een persoon werkzaam bij de onderneming is vóór aanvang van de werkzaamheden bij het kindercentrum overgelegd en is op dat moment niet ouder dan twee maanden. (art 1.50 lid 4 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen)
Een verklaring omtrent het gedrag van een stagiaire, uitzendkracht of vrijwilliger is niet ouder dan twee jaar. (art 1.50 lid 4, 8 en 9, art 1.57 lid 1, 2, 3 en 5 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen)
<b>Passende beroepskwalificatie</b>
Alle beroepskrachten beschikken over een voor de werkzaamheden passende beroepskwalificatie zoals opgenomen in de meest recent aangevangen cao kinderopvang. (art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 3 lid 1 en 3 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 4 lid 1 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)
<b>Opvang in groepen</b>
De opvang vindt plaats in stamgroepen. (art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 1 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 5 lid 1 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

De stamgroep bestaat uit maximaal 12 kinderen tot 1 jaar.  
(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 4 lid 1 en 3 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 5 lid 1 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

**OF**

De stamgroep bestaat uit maximaal 16 kinderen van 0 tot 4 jaar waarvan maximaal 8 kinderen tot 1 jaar.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 4 lid 1 en 3 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 5 lid 1 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

### Beroepskracht-kindratio

De verhouding tussen het aantal beroepskrachten en het aantal feitelijk gelijktijdig aanwezige kinderen in de groep bedraagt ten minste:

- 1 beroepskracht per 4 aanwezige kinderen tot 1 jaar;
- 1 beroepskracht per 5 aanwezige kinderen van 1 tot 2 jaar;
- 1 beroepskracht per 8 aanwezige kinderen van 2 tot 3 jaar;
- 1 beroepskracht per 8 aanwezige kinderen van 3 tot 4 jaar.

Bij kinderen van verschillende leeftijden in één groep wordt het minimale aantal beroepskrachten berekend met de rekentool op [www.rijksoverheid.nl](http://www.rijksoverheid.nl).

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 4 lid 2 en 3 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 5 lid 7 en 8 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

Minstens de helft van het aantal vereiste beroepskrachten wordt ingezet wanneer er tijdelijk wordt afgeweken van de beroepskracht-kindratio.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 4 lid 2 en 3 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 5 lid 10 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)



## Gegevens voorziening

### Opvanggegevens

Naam voorziening : Kleinschalig kindercentrum Doortje Dartel  
Aantal kindplaatsen : 4  
Gesubsidieerde voorschoolse educatie : Nee

### Gegevens houder

Naam houder : SKSG  
Adres houder : Heresingel 10  
Postcode en plaats : 9711ES Groningen  
Website : www.sksg.nl  
KvK nummer : 41012651  
Aansluiting geschillencommissie : Ja

## Gegevens toezicht

### Gegevens toezichthouder (GGD)

Naam GGD : GGD Groningen  
Adres : Postbus 584  
Postcode en plaats : 9700AN Groningen  
Telefoonnummer : 050-3674325  
Onderzoek uitgevoerd door : José van Rossum

### Gegevens opdrachtgever (gemeente)

Naam gemeente : Groningen  
Adres : Postbus 7081  
Postcode en plaats : 9701JB GRONINGEN

### Planning

Datum inspectie : 28-02-2017  
Opstellen concept inspectierapport : 07-03-2017  
Vaststelling inspectierapport : 13-03-2017  
Verzenden inspectierapport naar houder : 13-03-2017  
Verzenden inspectierapport naar gemeente : 13-03-2017  
Openbaar maken inspectierapport : 03-04-2017

## Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum

De zienswijze betreft een reactie van de houder op de inhoud van het inspectierapport.

De houder heeft geen gebruik gemaakt van de gelegenheid een zienswijze in te dienen.